

Beoordelingsrichtlijn

Procescertificaat installateurs zonne-energiesystemen



De Beoordelingsrichtlijn is in 2012 opgesteld in een Technische Commissie (contactgroep) bestaande uit de volgende leden:

- Ernst van Tongeren, ID-energie (voorzitter)
- Gerard van Amerongen, vAConsult (secretaris)
- Marten Drieser, Oskomera
- Brigitte van Egten, Dutch Solar Systems
- Egbert Gramsbergen, RE-Source Renewable Energy
- Gustaaf Haan, Zonnefabriek
- Robert Esseboom, Energiewachtgroep
- Jos van der Meer, Zon & Co

De ontwikkeling van de beoordelingsrichtlijn is onderdeel van het Masterplan Zonne-energie.

Informatie

Voor informatie over Zonnekeur neemt u contact op met

Stichting Duurzame Energie Prestatie Keur
Korte Elisabethstraat 6
3511 JG UTRECHT
030 232 8008
www.depkn.nl

Consumenten kijken op www.zonnekeur.com

Inhoudsopgave

1	Inleiding	4
2	Terminologie.....	4
3	Procedure voor het verkrijgen	6
4	Eisen	6
5	Toelatingstoetsen.....	9
6	Handhavingstoetsen	10
7	Klachten en geschillen.....	10
8	Merken.....	11
9	Uitvoering van de certificatieregeling.....	11
10	Tarieven	12

Bijlagen:

I - Bouwkundige analyse (Formulier bouwkundige analyse.docx)

II- Relevante elementen van de MKK systematiek -

III - Model certificaat en Zonnekeur Installateur label -

IV - Model certificaatovereenkomst -

Inleiding

1.1 Algemeen

De in deze beoordelingsrichtlijn opgenomen eisen worden gehanteerd bij de behandeling van een aanvraag, en de instandhouding van een certificaat voor het Zonnekeur Installateurlabel. Het doel van het certificaat is om de vakbekwame en professioneel werkende bedrijven binnen de branche herkenbaar te maken.

Het certificaat Zonnekeur Installateur wordt beheerd door de stichting Duurzame Energie Prestatie Keur (=DEPK), Korte Elisabethstraat 6, 3511 JG, Utrecht.

1.2 Toepassingsgebied

De beoordelingsrichtlijn is van toepassing op bedrijven die zonnestroom en/of zonnewarmte in Nederland toepassen en omvat de aspecten: ontwerpen, monteren en beheren.

1.3 Certificaat

Het op basis van deze beoordelingsrichtlijn afgegeven certificaat wordt aangeduid als Zonnekeur – Installateurcertificaat en wordt door certificaathouders aangetoond middels een label.

Het model van dit certificaat en het label wordt afgebeeld in bijlage III van dit document.

Op het certificaat wordt aangegeven of het bedrijf is gekwalificeerd op het gebied van zonnestroom of zonnewarmte of beiden.

2 Terminologie

2.1 Definities

In deze beoordelingsrichtlijn zijn de volgende definities van toepassing.

	<i>Definitie</i>
Beoordelingsrichtlijn	De vastgestelde afspraken met betrekking tot het recht tot het voeren van het certificaat.
Stichting Duurzame Energie Prestatie Keur (=DEPK)	De beheerder van het certificaat Zonnekeur Installatie. De stichting is opgericht via de stichting Duurzame Energie Koepel ter bevordering van de kwaliteit bij de toepassing van duurzame energieproducten en diensten.
Technische Commissie "Zonnekeur-Installateur"	Is een commissie die de beoordelingsrichtlijn opstelt en aanpast.
Eisen	De voorwaarden waaraan een gecertificeerd bedrijf moet voldoen. In de uitoefening van haar activiteiten.
Toelatingstoets	Het onderzoek waaruit moet blijken of een bedrijf in aanmerking komt voor het voeren van het Zonnekeur – installatielabel.
Handhavingstoetsen	De regelmatige onderzoeken waaruit blijkt dat een certificaathouder voldoet aan de eisen in de beoordelingsrichtlijn.

2.2 Termen

In deze beoordelingsrichtlijn zijn de volgende termen van toepassing.

<i>Term</i>	<i>Definitie</i>
"Deeltijd"	is een werkweek van 12 tot 35 uur per week ¹ .

¹ 12 uur per week is het minimum om in de statistieken van het [CBS](#) als 'werkend' aangemerkt te worden

“Voltijd”	is een werkweek van 36 tot 40 uur per week.
“Solar Keymark”	is gemaakt om thermische zonne-producten van hoge kwaliteit op Europees niveau te certificeren. Het doel is om handelsbelemmeringen te verminderen en het gebruik van hoogwaardige thermische zonne-producten in de Europese markt en daarbuiten te bevorderen. Het Solar Keymark is een vrijwillig privaat keurmerk. De producten met een Solar Keymark voldoen aan de relevante Europese normen en aanvullende eisen. De Solar Keymark wordt gebruikt in Europa en in toenemende mate wereldwijd erkend.
“Zonnekeur”	is een privaat keurmerk bedoeld voor het bevorderen van hoogwaardige producten en diensten in de markt voor zonne-energietoepassingen. Het keurmerk kent de volgende onderscheidingen: “Zonnekeur – Zonneboiler”, is een productkeurmerk, gemaakt om zonneboilers van hoge kwaliteit in Nederland te bevorderen. De producten met een Zonnekeur zijn veilig, betrouwbaar en duurzaam en voldoen aan de relevante Europese normen en de Nederlandse regelgeving. “Zonnekeur - Installateur”, is een dienstkeurmerk, gemaakt om vakbekwame installatiebedrijven binnen de branche herkenbaar te maken. Een bedrijf kan gecertificeerd worden voor zonnewarmte- en/of zonnestroomtoepassingen.
“Zonnestroom”	is een technologie voor het benutten van zonne-energie voor de elektriciteitsproductie. Zonnestroom wordt opgewekt met PV panelen.
“Zonnewarmte”	is een technologie voor het benutten van zonne-energie voor thermische energie (warmte). Zonnewarmte wordt opgewekt door het gebruik van zonnecollectoren.
“De geschillencommissie”	Geschillencommissie Installerende bedrijven van de Stichting Geschillencommissies voor consumentenzaken, postbus 90.600, 2509 LP Den Haag De SGC bestaat sinds 1970 en is dé organisatie in Nederland voor het beoordelen van klachten (http://www.degeschillencommissie.nl). Voor consumentenzaken: De Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken Voor zakelijke klachten: De Stichting Geschillencommissies voor Beroep en Bedrijf
DEPK	is een stichting voor het beheren van kwaliteitskeurmerken op het gebied van duurzame energie

2.3 Normen en richtlijnen

In deze beoordelingsrichtlijn wordt gerefereerd naar de volgende normen en richtlijnen.

<i>Referentie</i>	<i>Titel</i>
EN 12975	Thermal solar systems and components - Solar collectors -
EN 12976	Thermal solar systems and components - Factory made systems -
IEC 61215	Kristallijn silicium - Ontwerpkwalificatie en type goedkeuring -
IEC 61646	Thin-film - Ontwerpkwalificatie en type goedkeuring -

EN 61730	PV modules - Veiligheidskwalificatie. Constructie en testen -
EN 5380	Technische beschrijving en naamplaatgegevens voor fotovoltaïsche modules
IEC 60904	PV panelen – vermogensmeting -
EN 50521	Connectors. Veiligheid en testen
EN 50524	Omvormers - Informatieblad en naamplaatje -
EN 50530	Totaal rendement van fotovoltaïsche omvormers)
IEC 62446	Minimumeisen voor systeemdokumentatie, opleveringstesten en inspectie
NVN 7250	Zonne-energiesystemen - Integratie in daken en gevels - Bouwkundige aspecten
NEN-EN 1990	Eurocode - Grondslagen van het constructief ontwerp
NEN-EN 1991	Eurocode 1: Belastingen op constructies
NEN 1010	Veiligheidsbepalingen voor laagspanningsinstallaties
NEN 7120	Energieprestatie van gebouwen
CE certificaat	Europese laagspanningsrichtlijn en EMC richtlijn
Netcode DTE	dienst uitvoering en toezicht energie

2.4 Afkortingen

In deze beoordelingsrichtlijn zijn de volgende afkortingen gebruikt.

<i>Afkorting</i>	<i>Betekenis</i>
Uneto-Vni	is de ondernemersorganisatie voor de installatiebranche en de elektrotechnische detailhandel.
SEI	De Stichting Erkenning Installatiebedrijven is beheerder van erkenningsregelingen voor installatiebedrijven die actief zijn op het vakgebied van installatietechniek.
TC ZK-I	Technische Commissie “Zonnekeur- Installateur”
DEPK	Stichting Duurzame Energie Prestatie Keur

3 Procedure voor het verkrijgen

Een certificaat Zonnekeur – Installateur wordt toegekend wanneer:

- voldaan wordt aan de eisen voor het certificaat zoals dat blijkt uit een toelatingsonderzoek (zie hoofdstuk 5);
- de certificatieovereenkomst door beide partijen is ondertekend (zie bijlage IV);
- de kosten voor het toelatingsonderzoek en de eerste jaarlijkse bijdrage zijn voldaan (zie hoofdstuk 10).

4 Eisen

Naast de eisen die in deze beoordelingsrichtlijn worden vermeld, is de certificatiehouder gebonden aan het voldoen aan alle Nederlandse en Europese wet- en regelgeving en blijven de verplichtingen die voortvloeien uit het algemene burgerlijk wetboek van kracht.

In de navolgende paragrafen worden de eisen beschreven waaraan een bedrijf moet voldoen om voor een certificaat in aanmerking te komen.

4.1 Vakbekwaamheid

De aanvrager moet minstens één medewerker in dienst hebben, voltijd of deeltijd, in een leidinggevende of coördinerende functie die vakbekwaam is op het gebied waarvoor een

certificaat “Zonnekeur- Installateur” wordt aangevraagd. Deze functionaris, de “technisch beheerder”, draagt zorg voor de inzet van vakbekwaam personeel bij de deelactiviteiten en controleert het uitgevoerde werk.

Voor alle deelactiviteiten wordt voor dat doel gekwalificeerd personeel ingezet.

4.2 Aanvrager

De rechtspersoon of personenvennootschap waarvoor de certificatie geldt, moet voldoen aan de volgende eisen.

- 1) Inschrijving bij de Kamer van Koophandel.
- 2) Niet in surseance van betaling of faillissement verkeren.

4.3 Voortbrengingsproces

De certificatiehouder dient een administratie te voeren waarin de volgende elementen herkenbaar zijn.

- 1) Een rubricering per werk en volgens het zogenaamde Model Kwaliteitsbeheersing Klimaatinstallaties (zie bijlage II).
- 2) Een administratie van de resultaten van elke MKK-fase dat minimaal de aspecten bevat zoals vermeld in Tabel 4-1.
- 3) Een specificatie van alle relevante gegevens van de geleverde materialen en deelonderzoeken.
- 4) Een specificatie van het personeel dat ingezet is voor het werk.
- 5) Een registratie van klachten

Tabel 4-1 - Vastlegging procesresultaten

	Installatietype:		
	< 4 kW (nominaal, piek)	4 - > 15 kW (nominaal, piek)	> 15 kW (nominaal, piek)
Programma	Gespreksverslag met klant Checklist bouwkundig ²⁾	Opnameformulier ¹⁾ Formulier toepassingseisen ¹⁾ (Rapportage haalbaarheidsstudie) ^{1),2)} Checklist bouwkundig ²⁾	Opnameformulier ²⁾ Formulier toepassingseisen ²⁾ Rapportage haalbaarheidsstudie ²⁾ Checklist bouwkundig ²⁾
Ontwerp		Specificatieblad ontwerpfase ¹⁾	Specificatieblad ontwerpfase ²⁾
Uitwerking	Offerte met specificaties van het werk ¹⁾	Offerte ¹⁾	Offerte ²⁾ Bestek ²⁾
Realisatie	Opleveringschecklist ¹⁾	Opleveringschecklist ¹⁾	Opleveringschecklist ¹⁾
Beheer	Gebuikershandleiding met instructies voor het onderhoud	Gebuikershandleiding met instructies voor het onderhoud	Beheersplan ¹⁾

- 1) Bevattende relevante elementen van het overeenkomstige formulier in het handboek Zonne-energie.
- 2) Conform het overeenkomstige formulier in het handboek Zonne-energie.
- 3) Alleen wanneer de klant hierom vraagt.

4.4 Levering

De volgende eisen worden gesteld aan de levering.

- 1) De materialen, componenten, systemen en hulpmaterialen, voldoen aan de gestelde normen en richtlijnen van Tabel 4-2.
- 2) De prestatie van de componenten en/of de installatie wordt gespecificeerd volgens Tabel 4-3.
- 3) De installatie moet voldoen aan de normen en richtlijnen van tabel 4.3.
- 4) De leveringsvoorwaarden zijn volgens:

- Voor leveringen aan bedrijven: de Algemene leveringsvoorwaarden installerende bedrijven van de Uneto-Vni ² of gelijkwaardig.
 - Voor leveringen aan consumenten: Algemene voorwaarden voor installatiewerk voor consumenten van de Uneto-Vni ² of gelijkwaardig.
- 5) De garantievoorwaarden, voor het systeem en de componenten, zijn omschreven in de leveringsvoorwaarden. De duur van de garantie moet minimaal voldoen aan Tabel 4-5. De garantie op de diensten dient conform de leveringsvoorwaarden van 4) te zijn of gelijkwaardig.
- 6) Bij oplevering van de installatie worden de volgende documenten meegeleverd:
- a) Een schriftelijke vastlegging van het ontwerp, inclusief kwaliteitscertificaten en onderzoeksrapporten en een energiejaaropbrengst onder referentieomstandigheden..
 - b) Een opleveringschecklist.
 - c) Garantiebewijzen voor de materialen en de diensten.
 - d) Een onderhoudsvoorschrift.
 - e) Een gebruikershandleiding.
 - f) Een beheersplan.

Tabel 4-2 - Normen waaraan de geleverde materialen moeten voldoen -

Betreft:		Norm of richtlijn:	Aantoonbaar:
Zonneboilers met een collectoroppervlak < 6 m ² :	ZW	EN 12976	Solar Keymark of Zonnekeur op systeemniveau of gelijkwaardig
Alle overige zonnearmtesystemen	ZW	EN 12975	Solar Keymark of Zonnekeur voor de collector of gelijkwaardig
Kristallijn-modulen	ZS	IEC 61215	TÜV certificaat of gelijkwaardig
Dunne film modulen	ZS	IEC 61646	TÜV certificaat of gelijkwaardig
Alle modulen	ZS	EN 61730	TÜV certificaat of gelijkwaardig
Connectoren	ZS	EN 50521	TÜV certificaat of gelijkwaardig
Omvormers	ZS	– CE certificaat – Netcode van de DTE	TÜV certificaat of gelijkwaardig

Tabel 4-3 - Presentatiewijze productspecificaties -

Zonneboilers met een collectoroppervlak < 6 m ² :	ZW	Volgens bijlage M van het Handboek Zonne-energie.
Alle overige zonnearmtesystemen	ZW	Volgens bijlage M van het Handboek Zonne-energie.
PV modulen	ZS	– EN 5380, bepaald volgens IEC 60904
Omvormers	ZS	– EN 50524, bepaald volgens EN 50530 – Geluidniveau < 30 dB(A) ³
Jaaropbrengst PV installatie	ZS	Volgens bijlage A van het Handboek Zonne-energie.

² www.uneto-vni.nl³ Onttrokken aan het Bouwbesluit

Tabel 4-4 - Normen en richtlijnen voor een zonne-energieinstallatie -

Bouwbesluit	<ul style="list-style-type: none"> - Algemeen en - Volgens NVN 7250
Gehele installatie	<ul style="list-style-type: none"> - NEN 1010 - IEC 62446 (zonnestroom) - Opleverings- / checklist van de leverancier / NTA8013 oplevering
Gehele installatie ZW	<ul style="list-style-type: none"> - NEN 1006 - Waterwerkbladen 4.4A, 4.4B en 4.4C
Gehele installatie ZS	NEN 1010 (Fotovoltaïsche voedingssystemen)
Opstellingsconstructie	<ul style="list-style-type: none"> - Conform checklist bijlage I - NVN 7250 - NEN-EN 1990 & NEN-EN 1991

Tabel 4-5 - Minimale eisen aan de duur van de garanties op geleverde materialen -

Zonnecollectoren:	≥ 5 jaar
Warmteopslagvat:	≥ 5 jaar
PV-panelen:	≥ 5 jaar, + vermogensgarantie 20 jr, 80% van het oorspronkelijk vermogen
Omvormer:	≥ 5 jaar

5 Toelatingstoetsen

In de volgende paragrafen wordt procedure voor het initieel toetsen van een aanvrager aan de eisen beschreven.

5.1 Algemeen

5.1.1 Vakbekwaamheid

De vakbekwaamheid (paragraaf 4.1) van de technische beheerder wordt aangetoond door een schriftelijk bewijs van erkenning door Stichting Erkenning Installatiebedrijven (=SEI). Hiervoor geldt voor de deelcertificaten:

- SEI erkenning Zonnestroom
- SEI erkenning Zonnewarmte

De vakbekwaamheid van het overig ingezette personeel dient aantoonbaar te zijn.

5.1.2 Aanvrager

De gestelde eisen aan de aanvrager (paragraaf 4.2) worden aangetoond door:

- het overleggen van een geldig inschrijvingsbewijs bij de Kamer van Koophandel van de aanvrager;

5.1.3 Voortbrengingsproces

De aanvrager zegt toe bekend te zijn met de eisen voor het voortbrengingsproces en zich hieraan te houden.

5.1.4 Levering

De aanvrager zegt toe bekend te zijn met de eisen voor de levering en zich hieraan te houden.

5.1.5 Leveringsvoorwaarden

De aanvrager dient aan te tonen dat de leveringsvoorwaarden gelijk of tenminste gelijkwaardig zijn aan de leveringsvoorwaarden van UnetoVni. In het geval van gelijkwaardigheid zullen de leveringsvoorwaarden door de stichting DEPK worden getoetst. Bij gebleken gelijkwaardigheid zal hiervan een verklaring worden opgesteld door de stichting DEPK.

6 Handhavingstoetsen

Na toekenning van het certificaat wordt volgens de navolgende procedure regelmatig het blijven voldoen aan de eisen getoetst.

6.1 Algemeen

De certificaathouder voldoet niet meer aan deze beoordelingsrichtlijn bij geconstateerde gebreken tijdens een handhavingstoets of na anderszins gebleken gebreken.

6.2 Controles en frequentie

Elke twee jaar wordt een administratieve controle uitgevoerd en een controle van een gerealiseerde installatie. Bij voorkeur wordt eerst een administratieve controle uitgevoerd en in het opvolgende jaar een installatiecontrole.

6.2.1 Administratieve controle

Bij een administratieve controle wordt op de locatie van het bedrijf een controle uitgevoerd op de eisen zoals vermeld in hoofdstuk 4 en volgens een uitvoeringsprotocol vastgesteld door de stichting Duurzame Energie Prestatie Keur.

6.2.2 Installatie controle

De installatie wordt door de controleur geselecteerd uit de administratie. Op locatie wordt nagegaan of de levering compleet is, de gespecificeerde componenten zijn geleverd en de installatie werkzaam is. Een en ander wordt uitgevoerd volgens een uitvoeringsprotocol vastgesteld door de stichting Duurzame Energie Prestatie Keur.

7 Klachten en geschillen

7.1 Met betrekking tot de certificatieverlening

Klachten van een “Zonnekeur - Installateur” gecertificeerd bedrijf of een aanvrager van het certificaat worden voorgelegd aan het bestuur van de stichting Duurzame Energie Prestatie Keur (=DEPK).

Het DEPK bestuur zal eerst het geschil in den minne schikken en wanneer dit niet succesvol is een arbitragecommissie benoemen waarin de partijen zich kunnen vinden en waarvan het advies bindend is. De arbitragecommissie zal bestaan uit maximaal 3 arbiters. Elk der partijen betrokken in het conflict zal een commissielid voordragen als arbiter, waarna bij geen bezwaar der beide partijen, de gekozen arbiters gezamenlijk een derde lid als voorzitter benoemen. Door de arbiters wordt bepaald of de kosten, voortvloeiende uit de arbitrage, worden verhaald op een of op beide partijen. De uitspraak is voor beide partijen bindend.

7.2 Geschillen tussen het gecertificeerde bedrijf en een consument

Geschillen tussen een gecertificeerd bedrijf en een consument worden in overleg met de klant voorgelegd aan “De Geschillencommissie”. De uitspraak is bindend voor beide partijen.

7.3 Geschillen tussen gecertificeerde bedrijven onderling

Geschillen tussen zonnekeurhouders onderling worden aan het bestuur van de stichting DEPK gemeld.

7.4 Oneigenlijk gebruik

Bij constatering van oneigenlijk gebruik zal bij de eerste overtreding de leverancier een waarschuwing ontvangen. Bij de tweede overtreding kan een terstond opeisbare boete worden opgelegd van ten hoogste € 5.000,- te vermeerderen met de innings- en behandelingskosten. Bij elke volgende overtreding kan het boetebedrag met ten hoogste € 5.000,- per keer worden verhoogd. Na drie overtredingen binnen een periode van vijf jaar kan de certificatieovereenkomst eenzijdig door DEPK opgezegd worden.

8 Merken

Een bedrijf dat “Zonnekeur- Installateur” gecertificeerd is, mag het label volgens Figure 1 communiceren in alle haar commerciële uitingen.



Figure 1 - het zonnekeur embleem

9 Uitvoering van de certificatieregeling

De stichting Duurzame Energie Prestatie Keur is verantwoordelijk voor:

1. Het beheer van de Beoordelingsrichtlijn “Zonnekeur- Installateur”
2. De uitvoering van de toekenningsprocedure voor het certificaat
3. De uitvoering van de handhavingstoetsen voor het certificaat
4. De communicatie van het certificaat
5. De afhandeling van geschillen

9.1 Het beheer van de BRL

De BRL wordt opgesteld door de TC-ZK-I bestaande uit deskundigen uit de branche en certificatiehouders.

9.1.1 Vaststellingsprocedure Beoordelingsrichtlijn

Voor de vaststelling van de beoordelingsrichtlijn wordt de volgende procedure doorlopen:

- a) De beoordelingsrichtlijn wordt opgesteld en aangepast door de TC-ZK-I
- b) De TC-ZK-I biedt de beoordelingsrichtlijn aan aan het stichtingsbestuur van DEPK.
- c) Het stichtingsbestuur van DEPK geeft de belanghebbenden de gelegenheid zich over de beoordelingsrichtlijn uit te spreken. Het resulterende commentaar wordt ter behandeling voorgelegd aan de TC-ZK-I.
- d) De TC-ZK-I past de beoordelingsrichtlijn aan op basis van het commentaar of verworpt het commentaar beargumenteerd. Vervolgens wordt de beoordelingsrichtlijn voorgedragen voor vaststelling door het stichtingsbestuur DEPK.
- e) Het stichtingsbestuur DEPK stelt de beoordelingsrichtlijn vast.

Het stichtingsbestuur kan alleen een vaststelling van de beoordelingsrichtlijnen blokkeren wanneer hiervoor zwaarwegende redenen bestaan, zoals beschadiging van andere keurmerken onder het beheer van DEPK, wanneer het commentaar van belanghebbenden in onvoldoende mate is beschouwd of wanneer de beoordelingsrichtlijn elementen bevat die in tegenstelling zijn met wettelijke bepalingen.

De BRL zal elke twee jaar worden herzien door de TC ZK-I. Hierbij zal vooral het aanscherpen van de eisen in relatie tot wat de markt op dat moment kan dragen leidend zijn.

Bij vaststelling van een nieuwe of aangepaste beoordelingsrichtlijn wordt door het stichtingsbestuur een overgangperiode vastgesteld.

9.1.2 Toekomstige ontwikkeling

Het certificaat Zonnekeur – Installateur is een eerste stap in het borgen van de kwaliteit van de installatiebedrijven voor het toepassen van zonne-energie. In de komende jaren zal dit certificaat verder evalueren, gelijke tred houdend met de marktontwikkelingen en het draagvlak dat hiervoor kan worden gevonden binnen de branche. De Technische Commissie

Zonnekeur – Installateur (= TC-ZK-I) krijgt de opdracht om hier om toe te zien en uitvoering aan te geven. Het stichtingsbestuur houdt hierop toezicht en kan de TC-ZK-I specifieke opdrachten geven.

In algemene zin gaat het dan om de volgende zaken:

- a) Zoveel mogelijk aansluiting zoeken bij Europese ontwikkelingen op dit gebied en de Richtlijn Hernieuwbare Energie in het bijzonder.
- b) Stapsgewijze verzwaring van het toezichtregime op de naleving van de eisen.
- c) Toevoeging van een procedure voor goedkeuring van de Beoordelingsrichtlijn door een vertegenwoordiging van de gebruikers / klanten.
- d) Introductie van een garantiefonds in het geval van garantieaanspraken aan een niet meer bestaand bedrijf.
- e) Toespitsing eisen aan specifieke onderdelen van het werk, zoals ontwerp, installatietechnische of bouwtechnische montage en beheer.
- f) Het aanpassen van de Beoordelingsrichtlijn op basis van opgedane ervaringen.

9.2 Toekenningsprocedure

De toelatingstoets van hoofdstuk 5 wordt onder verantwoordelijkheid van de stichting DEPK uitgevoerd door een door haar aangewezen expert.

9.3 Controle procedure

De handhavingstoetsen van hoofdstuk 0 worden onder verantwoordelijkheid van de stichting DEPK uitgevoerd door een door haar aangewezen ter zake deskundige.

9.4 Het beheer van het merk

De stichting DEPK zal een adequaat beheer voeren van het merk en het merk communiceren op de volgende wijzen:

- Internet
Met in ieder geval een register van de certificatiehouders.
- Artikelen
- Via de branche verenigingen
- Door inbedding in commerciële structuren

Bovendien wordt een communicatiepakket samengesteld en beschikbaar gesteld aan de gecertificeerde bedrijven.

9.5 Afhandeling geschillen

De stichting DEPK is beschikbaar voor het behandelen van de klachten volgens 7.1.

9.6 Uitsluiting

DEPK is niet aansprakelijk voor enige schade voortkomend uit de verrichtingen van certificatiehouders uit hoofde van de uitoefening van hun beroep. Deze uitsluiting geldt met name maar niet alleen voor garantie-aanspraken of schadeclaims.

10 Tarieven

De tarieven voor de certificatiehouders bestaan uit eenmalige kosten en jaarlijkse kosten, volgens:

- *Eenmalig bij aanvraag van het certificaat*
De basis voor het aanvangstarief zijn de kosten voor het uitvoeren van de toelatingstoetsen en de administratieve verwerking. Dit basisbedrag kan verhoogd worden ter dekking van overige kosten.
- *Jaarlijks voor het voeren van het certificaat*
De basis voor het jaarlijks tarief wordt gevormd door de kosten voor de handhavingstoetsen, de administratie, (basis)communicatie en de opbouw van een redelijke reserve. Dit basisbedrag kan verhoogd worden voor speciale activiteiten.

De tarieven worden bij vooruitbetaling geïnd.

De bedragen worden jaarlijks bijgesteld ter correctie van de inflatie en de realisatie van de geprognoseerde kosten van de voorgaande jaren. De stichting DEPK en de TC-ZK-I besluiten gezamenlijk over aanpassingen van de tarieven.

Wanneer bij de handhavingstoetsen de noodzaak tot herkeuring (op aspecten) ontstaat kan door de stichting DEPK besloten worden tot het inrekening brengen van de kosten hiertoe.

Bijlage I - Bouwkundige analyse -

-
- Hellend dak met pannen**
 - Inbouwsysteem
 - (?) Is het gewicht van de ZE-elementen /m2 \leq de dakpannen?
 - Ja
 - (?) Kunnen de ZE-elementen water- en winddicht worden aangebracht?
 - Ja \Rightarrow **Montagewijze: MW1**
 - Nee \Rightarrow **Nadere analyse noodzakelijk**
 - Nee
 - (?) Constructie met voldoende sterkte en stijfheid voor extra gewicht en de wind- en sneeuwbelasting?
 - Ja
 - (?) Kunnen de ZE-elementen water- en winddicht worden aangebracht?
 - Ja \Rightarrow **Montagewijze: MW2**
 - Nee \Rightarrow **Nadere analyse noodzakelijk**
 - Nee \Rightarrow **Nadere analyse noodzakelijk**
 - Opbouw systeem
 - (?) Heeft de constructie voldoende sterkte en stijfheid voor het extra gewicht en de wind- en sneeuwbelasting?
 - Ja
 - (?) Kunnen de ZE-elementen water- en winddicht worden aangebracht?
 - Ja \Rightarrow **Montagewijze: MW2**
 - Nee \Rightarrow **Nadere analyse noodzakelijk**
 - Nee \Rightarrow **Nadere analyse noodzakelijk**

 - Hellend dak met bitumen kunststof**
 - Opbouw systeem
 - (?) Heeft de constructie voldoende sterkte en stijfheid voor het extra gewicht en de wind- en sneeuwbelasting?
 - Ja
 - (?) Is het dak geschikt voor de ZE-elementen en (evt) nieuwe dakbedekking?
 - Ja \Rightarrow **Montagewijze: MW2**
 - Nee \Rightarrow **Nadere analyse noodzakelijk**
 - Nee \Rightarrow **Nadere analyse noodzakelijk**
 - Gekleefde modules
 - (?) Is het dak geschikt voor de ZE-elementen en (evt) nieuwe dakbedekking?
 - Ja \Rightarrow **Montagewijze: MW4**
 - Nee \Rightarrow **Nadere analyse noodzakelijk**
-

- Plat dak met bitumen kunststof**
 - Opbouw systeem
 - (?) Heeft de constructie voldoende sterkte en stijfheid voor het extra gewicht en de wind- en sneeuwbelasting?
 - Ja
 - (?) Is het dak geschikt voor de ZE-elementen en (evt) nieuwe dakbedekking?
 - Ja ⇒ **Montagewijze: MW2**
 - Nee ⇒ **Nadere analyse noodzakelijk**
 - Losgeplaatste systemen met ballast
 - (?) Heeft de constructie voldoende sterkte en stijfheid voor het extra gewicht en de wind- en sneeuwbelasting?
 - Ja
 - (?) Is het dak geschikt voor de ZE-elementen en (evt) nieuwe dakbedekking?
 - Ja ⇒ **Montagewijze: MW3**
 - Nee ⇒ **Nadere analyse noodzakelijk**
 - Nee ⇒ **Nadere analyse noodzakelijk**
 - Gekleefde modules
 - (?) Is het dak geschikt voor de ZE-elementen en (evt) nieuwe dakbedekking?
 - Ja
 - (?) Is er minimaal 3% afschot?
 - Ja ⇒ **Montagewijze: MW4**
 - Nee
 - (?) Afschot verbeteren tot 3%
 - Ja ⇒ **Montagewijze: MW4**
 - Nee ⇒ **Nadere analyse noodzakelijk**
 - Zonnearmtesysteem in isolatie
 - (?) Is het dak geschikt voor de ZE-elementen en (evt) nieuwe dakbedekking?
 - Ja
 - (?) Is er minimaal 1% afschot?
 - Ja ⇒ **Montagewijze: MW4**
 - Nee
 - (?) Afschot verbeteren tot 1%
 - Ja ⇒ **Montagewijze: MW4**
 - Nee ⇒ **Nadere analyse noodzakelijk**

Bijlage I I- Relevante elementen van de MKK systematiek -

Het Model Kwaliteitsbeheersing Klimaatinstallaties (=MKK ^[4]) wordt gebruikt voor het structureren van informatie. Dit model is herkenbaar in de opleidingen zonne-energie, het Handboek Zonne-energie en de SEI erkenning Zonne-energie.

Het doel van het MKK is het bewerkstelligen van een kwalitatief goede installatie. Het MKK is een instrument voor het beheersen van het voortbrengingsproces van installaties binnen het bouwproces. Het toepassen hiervan betekent het geven van informatie met betrekking tot het realiseren van de installaties, op het juiste moment in de betreffende fase van het bouw-/installatieproces aan de op dat moment bij het proces betrokken partijen.

De betrokken partijen zijn hierbij:

- *De opdrachtgever of gebruiker;*
De opdrachtgever is bijvoorbeeld de gebruiker. De opdrachtgever kan op basis van de geboden informatie een goed onderbouwde beslissing nemen over de principekeuze van een installatietype.
- *De adviseur, constructeur en ontwerper;*
Dit kan een constructeur of installatieadviseur of ontwerpend installateur zijn. Voor hen is deze publicatie een handleiding voor het ontwerpen van de installaties.
- *De installateur of bouwer.*
Dit betreft degene die de installatie aanlegt, in gebruik stelt en beheert.

Voor het keurmerk “Zonnekeur- Installateur” is m.n. de indeling in fasen van het werk van belang, volgens:

- *Programmafase*
Activiteit: Inventarisatie eisen, wensen, verwachtingen en beperkende voorwaarden.
Resultaat: voorlopig ontwerp
- *Ontwerpfase*
Activiteit: Uitwerken voorlopig ontwerp en terugkoppeling naar uitgangspunten
Resultaat: Ontwerp
- *Uitwerkingsfase*
Activiteit: Uitwerken van de details (o.m. bestek, offerte, e.d.)
Resultaat: Definitief ontwerp
- *Realisatiefase*
Activiteit: Realisatie en oplevering van de installatie
Resultaat: Gebruiksklare installatie
- *Beheerfase*
Activiteit: Beheer en onderhoud van de installatie
Resultaat: Duurzaam functionele installatie

⁴ Volgens ISSO en SBR publicatie 347

Bijlage III - Model certificaat en Zonnekeur Installateur label -



DEPK
Duurzame Energie
Prestatie Keur

Nummer: DEPK ZK-I 001

Afgifte: 5 september 2012

Certificaat: Zonnekeur Installateur

Certificaat

DEPK verklaart hierbij dat

Zonnemeester
Hardingenweg 4
Maastricht

voldoet aan de eisen in de beoordelingsrichtlijn
Zonnekeur Installateur en gerechtigd is het Zonnekeur
label te voeren.

Het bedrijf heeft zich gekwalificeerd als een deskundig
en professioneel bedrijf op het gebied van:

- **Zonnestroomtoepassingen**
- **Zonnewarmtetoepassingen**

Stichting Duurzame Energie Prestatie Keur,

G.A.H. van Amerongen
Voorzitter van het bestuur

Stichting Duurzame energie Prestatie Keur
Korte Elisabethstraat 6
3511 JG UTRECHT
+31 (6) 48624487
vaconsult@vaconsult.net
www.depk.nl

ZONNE KEUR
Installateur

Bijlage IV - Model certificaatovereenkomst -

Certificatieovereenkomst Zonnekeur - Installateur

De certificatieovereenkomst regelt de rechten en plichten tussen de certificaatverlener en de certificaathouder voor het kwaliteitscertificaat: Zonnekeur – Installateur.

1. Partijen

De overeenkomst wordt aangegaan tussen twee partijen.

1.1 De stichting Duurzame Energie Prestatie Keur, gevestigd te Utrecht, Korte Elisabethstraat 6, hierna te noemen “Certificaatverlener”.

1.2 {naam & adres}, hierna te noemen “Certificaathouder”.

Partijen komen het volgende overeen:

2. Verplichtingen Certificaathouder

2.1 De Certificaathouder voldoet bij de uitvoering van haar activiteiten op het werkterrein van het certificaat aan de eisen zoals verwoord in de beoordelingsrichtlijn Zonnekeur – Installateur.

2.2 De Certificaathouder zal prompt melding maken aan de Certificaatverlener van afwijkingen van de eisen in de Beoordelingsrichtlijn Zonnekeur – Installateur.

2.3 De Certificaathouder verleent toegang tot haar bedrijfsgebouwen en gerealiseerde installaties aan de door de certificaatverlener afgevaardigde toezichthouder en verleent daarbij alle gevraagde assistentie en stelt de gevraagde stukken ter beschikking. Bovendien draagt de Certificatiehouder zorg voor de veiligheid van de toezichthouder tijdens de werkzaamheden van de toezichthouder.

2.4 De Certificaathouder draagt er zorg voor in haar activiteiten en uitingen geen schade toe te brengen aan de waarde van het certificaat en de overige certificaathouders.

3. Verplichtingen certificaatverlener

3.1 De Certificatieverlener verleent voor onbepaalde tijd aan de Certificatiehouder het recht tot het voeren van het Zonnekeur – Installateurlabel en het communiceren van dit kwaliteitscertificaat.

3.2 De Certificatieverlener ziet toe op het door de certificatiehouders voldoen aan de eisen voor het certificaat zoals verwoord in de Beoordelingsrichtlijn Zonnekeur- Installateur.

3.3 De Certificatieverlener beheert het label Zonnekeur Installateur door toe te zien op het juiste gebruik en zorg te dragen voor het actueel blijven van de eisen en het toezicht.

3.4 De Certificatieverlener communiceert de waarde van het label, de bedrijven die het certificaat voeren en stelt in redelijke mate promotiemateriaal beschikbaar aan de certificaathouders.

3.5 De Certificatieverlener beheert een toezichtprotocol waarin de activiteiten van de toezichthouder wordt beschreven.

4. Ontbindende voorwaarden

4.1 De Certificatieverlener kan het recht tot het voeren van het Zonnekeur – Installateurlabel ontnemen bij gebleken niet voldoen aan de eisen van de Beoordelingsrichtlijn Zonnekeur- Installateur, bij het niet voldoen aan de voorwaarden van deze overeenkomst, bij het niet voldoen aan de door de

- certificatieverlener gefactureerde kosten of bij eenzijdige opzegging door de certificatiehouder. Een en ander is ter beoordeling aan de certificatieverlener.
- 4.2 De Certificatiehouder kan per direct schriftelijk deze verbintenis verbreken, waarbij de betalingsverplichtingen van de opstaande facturen echter blijven bestaan.
- 4.3 De Certificatieverlener is gehouden aan het geven van een waarschuwing voorafgaand aan ontneming van het recht tot het voeren van het Zonnekeur – Installateurlabel met vermelding van een redelijke termijn voor het corrigeren gebreken.
- 4.4 Deze overeenkomst wordt ontbonden bij het beëindigen van de activiteiten van de certificatieverlener of certificatiehouder.
5. Aansprakelijkheid
- 5.1 De Certificatieverlener is, behoudens in geval van opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het gebruik van het Zonnekeur – Installateurlabel.
6. Slotbepaling
- 6.1 Eventuele voorgaande overeenkomsten tussen partijen komen door ondertekening van deze overeenkomst te vervallen.

Ondertekend in tweevoud,

Plaats:	Utrecht	
Datum:		
Handtekening:		
Bedrijf:	Stichting Duurzame Energie Prestatie Keur	
Functie:	Voorzitter van het stichtingsbestuur	
Naam:	G.A.H. van Amerongen	

